

Contexte d'intervention

Les professionnels rencontrent des personnes aux parcours, références et représentations multiples. Ces différences peuvent enrichir la relation, mais aussi générer incompréhensions et tensions. Cette formation propose des repères pour comprendre les dynamiques interculturelles, questionner ses propres représentations et ajuster sa posture professionnelle.

Enjeux // Objectifs

- Comprendre les mécanismes à l'œuvre dans les situations interculturelles.
- Identifier l'influence des représentations, normes, valeurs et stéréotypes sur les pratiques.
- Analyser les incompréhensions et tensions pouvant émerger dans la relation.
- Développer une posture professionnelle favorisant le dialogue et l'ajustement réciproque.

Compétences visées

Bloc de compétence 1

Compréhension des dynamiques interculturelles :

Identifier les notions de culture, identité, normes, valeurs et représentations et comprendre leur influence dans les interactions professionnelles.

Bloc de compétence 2

Analyse des représentations et des biais : Repérer ses propres cadres de référence, stéréotypes et biais d'interprétation afin d'en mesurer les effets sur la relation.

Bloc de compétence 3

Analyse des situations interculturelles : Décrypter une situation de rencontre ou de tension en distinguant les dimensions culturelles, individuelles, relationnelles et institutionnelles.

Bloc de compétence 4

Ajustement de la posture professionnelle : Mobiliser des modalités de communication et d'intervention favorisant la compréhension mutuelle, le dialogue et la recherche d'ajustements.

Condition d'accès aux personnes en situation de handicap : si vous êtes en situation de handicap et si vous avez des besoins particuliers pour assister à nos formations, merci de contacter le référent handicap : referent.handicap@agirconseil.fr

Méthode // Contenus

La formation privilégie une approche participative articulant apports issus de la psychologie sociale, analyse de situations professionnelles, mises en situation et échanges entre pairs. Les expériences des participants constituent un matériau de travail permettant de mettre à distance les interprétations immédiates et d'expérimenter d'autres grilles de lecture.

-  Culture, identité, normes et systèmes de valeurs
-  Représentations sociales, catégorisation, stéréotypes et biais
-  Décentrage et analyse des situations interculturelles
-  Communication et malentendus interculturels
-  Posture professionnelle et relation d'accompagnement
-  Analyser une situation et construire des pistes d'ajustement

Prérequis

Être en situation professionnelle au sein d'une organisation, d'un établissement ou d'un service.

Aucun prérequis théorique sur l'interculturalité n'est nécessaire.

La formation peut être proposée en **intra ou inter-établissement et sur site**.

Modalité d'évaluation

- Auto-évaluation des acquis et du positionnement avant et après la formation.
- Analyse d'une situation professionnelle permettant de mobiliser les repères abordés.
- Évaluation à chaud et à froid.
- Attestation de fin de formation.

Tarif & Contact

Devis sur mesure.

contact@agirconseil.fr

06 15 25 19 88