

Contexte d'intervention

La bientraitance constitue aujourd'hui un axe central dans les établissements et services du secteur social, médico-social et sanitaire. Elle s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de l'accompagnement des personnes accueillies et de leurs proches. Cette formation vise à soutenir les professionnels dans le développement d'une posture réflexive, éthique et collective.

Enjeux // Objectifs

- Comprendre les enjeux de la bientraitance et de la prévention de la maltraitance dans le cadre légal et institutionnel.
- Identifier les situations et facteurs de risque de maltraitance.
- Favoriser une culture partagée de la bientraitance au sein des équipes.
- Développer une posture professionnelle éthique et réflexive face aux dilemmes du quotidien.

Compétences visées

Bloc de compétence 1

Maîtrise des aspects réglementaires : Connaître les textes de référence et les obligations légales.

Bloc de compétence 2

Observation et repérage des situations à risque : Identifier les signes de maltraitance, expliciter les notions de violence ordinaire et de maltraitance institutionnelle.

Bloc de compétence 3

Posture professionnelle et travail collectif : Analyser sa pratique, adopter une posture bientraitante et coopérative, développer une vigilance partagée au sein de l'équipe.

Bloc de compétence 4

Mise en œuvre d'actions de prévention : Concevoir et déployer des actions favorisant la bientraitance dans le cadre du projet d'établissement ou de service.

Méthode // Contenus

La formation privilégie une approche interactive, alliant apports théoriques, études de cas, et ateliers pratiques. Des mises en situation permettent aux participants d'expérimenter et de s'approprier les outils et techniques abordés. Les échanges entre pairs sont également encouragés pour enrichir les perspectives et solutions.

-  Le cadre légal et réglementaire
-  Définitions, représentations, typologies et enjeux institutionnels
-  Analyse de situations : repérer, comprendre, réagir
-  Le travail en équipe et la communication bienveillante
-  Postures professionnelles bientraitantes
-  Construire un plan d'action de prévention

Prérequis

Être en poste au sein d'un établissement, d'une institution.

Tout acteur impliqué dans la qualité de l'accompagnement.

La formation est proposée en intra ou inter établissement et sur site.

Modalité d'évaluation

- Auto-évaluation des acquis et de la posture avant et après la formation.
- Évaluation à chaud et à froid.
- Attestation de fin de formation délivrée aux participants.

Tarif & Contact

Devis sur mesure.

contact@agirconseil.fr

06 15 25 19 88