

# Politique de confidentialité (PC)

Dernière mise à jour : 30 septembre 2024

## 1. Introduction

Le cabinet Agir s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons et partageons vos informations personnelles lorsque vous visitez notre site web [<https://agirconseil.fr>] ou utilisez nos services de formation, de conseil, et nos missions de ressources.

## 2. Données personnelles collectées

Nous collectons les informations personnelles suivantes, selon votre interaction avec notre site et nos services :

- **Informations d'identification** : Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Informations professionnelles** : Nom de l'entreprise, fonction, secteur d'activité.
- **Informations de facturation** : Coordonnées bancaires, adresse postale pour la facturation.
- **Données de navigation** : Adresse IP, type de navigateur, historique de navigation sur notre site via l'utilisation de cookies (voir section 8).
- **Données spécifiques aux formations** : Réponses aux questionnaires de satisfaction, feedbacks, résultats d'évaluations lors des formations.

## 3. Utilisation des données personnelles

Nous utilisons vos informations personnelles pour les finalités suivantes :

- **Prestation de services** : Pour vous fournir nos services de conseil, de formation, ou de missions, y compris l'inscription à nos formations, l'envoi de matériel pédagogique et la facturation.
- **Communication** : Pour répondre à vos demandes, vous fournir des informations sur nos services, ou vous envoyer des newsletters ou des offres spécifiques.
- **Amélioration de nos services** : Pour améliorer nos prestations de formation, adapter nos programmes et enrichir nos offres de conseil.
- **Respect des obligations légales** : Pour respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis, telles que la comptabilité ou la facturation.

## 4. Partage des données avec des tiers

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- **Prestataires de services** : Nous pouvons partager vos données avec des prestataires de services tiers qui nous aident à gérer notre activité, tels que les plateformes de paiement, les services d'hébergement web, ou les outils d'e-mailing.
- **Obligations légales** : Nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles si cela est requis par la loi ou pour répondre à une demande légitime d'une autorité publique.

## 5. Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire pour accomplir les finalités décrites dans cette politique ou pour répondre à nos obligations légales. En général, les données clients sont conservées pendant une durée de 3 à 5 ans après la fin de notre relation contractuelle, sauf exigence légale contraire.

## 6. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles que nous détenons.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de vos informations si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander à restreindre l'utilisation de vos données.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré et lisible, ou à les faire transférer à un autre responsable du traitement.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [contact@agirconseil.fr](mailto:contact@agirconseil.fr)

## 7. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre tout accès, modification, divulgation ou destruction non autorisés. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

## 8. Utilisation des cookies

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour recueillir des informations sur votre utilisation de notre site afin de faciliter votre navigation et d'améliorer nos services. Les cookies permettent de suivre et analyser l'utilisation de notre site pour améliorer votre expérience utilisateur.

## 9. Modifications de cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera affichée sur cette page avec la date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé.

## 10. Contact

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

[contact@agirconseil.fr](mailto:contact@agirconseil.fr)